



SOMOS **AGUA**  
SOMOS **AGUAS CORDOBESAS**

DOSSIER  
ESPECIAL



# EDITORIAL



Desde el inicio de la concesión, en 1997, asumimos un desafío importante: llevar el agua a cada hogar cordobés, a cada escuela, a cada industria. Porque el agua es esencial para la vida, para el desarrollo, para que haya progreso, y por lo tanto futuro.

Gestionar el agua, bajo un Modelo de Gestión Sustentable, significa trabajar para proveer un servicio de calidad a los cordobeses de hoy y también preservar el recurso para que las próximas generaciones puedan disfrutar de un planeta productivo, equilibrado y diverso.

En mayo, cumplimos 25 años dando vida a la ciudad. Desde ese momento nos propusimos trabajar para brindar un servicio de calidad, avanzando con procesos que así lo demostraran y nos permitieran crecer. Cuando uno está comprometido y siente pasión por el trabajo que desarrolla, la mejora continua es un camino sin retorno, es un camino de superación constante. Y así lo entendimos en Aguas Cordobesas.

Fuimos la primera empresa de servicios a nivel nacional en lograr la certificación de las tres normas que componen el Sistema de Gestión Integrado:

- ISO 9.001 de Calidad
- ISO 14.001 de Gestión Medioambiental
- OHSAS 18.001 de Salud y Seguridad Ocupacional

También acreditamos otras normas de la Organización Internacional de Normalización (ISO):

- ISO/IEC 17.025 Acreditación de Ensayos de Laboratorio.
- ISO 26.000 de Responsabilidad Social y reportamos la Gestión Social, Económica y Ambiental a través del GRI, donde con mucho orgullo podemos decir que este año publicaremos nuestro 14° Reporte.

Además, hace varios años implementamos un Programa de Integridad en toda la compañía, con altos estándares de calidad. Todo ello, nos convierte en una empresa modelo en nuestro rubro.



Asimismo, nos esperan nuevos desafíos, entre ellos:

- Continuar acompañando a la Municipalidad en el Plan “Más agua, más salud” a través del cual se regularizarán las conexiones en 18 barrios de zonas vulnerables de la ciudad de Córdoba.
- Operar y mantener el nuevo Acueducto Los Molinos /Córdoba, una de las obras de ingeniería más importantes realizada por el Gobierno de la Provincia de Córdoba - a través del Ministerio de Servicios Públicos - para garantizar el transporte de agua cruda hacia la Planta potabilizadora del mismo nombre.
- Continuar mejorando la experiencia de nuestros clientes para operar con la empresa, a través de procesos más ágiles, más simples y de forma segura.
- Consolidar la innovación y al desarrollo como parte de nuestra cultura de trabajo.
- Seguir contribuyendo a través de distintos programas educativos a genera una cultura del cuidado del agua.

Este dossier es un repaso por los hechos más relevantes de nuestra empresa y dan cuenta del lugar donde partimos y donde estamos hoy. Supimos ver en cada crisis una oportunidad para crecer, repensar los procesos e innovar. Todo ello, nos convierte en una empresa joven, pujante, con equipos que se desafían constantemente, que trabajan en forma conjunta sabiendo que somos cada día, parte de la vida de millones de personas.

**SOMOS AGUA**  
**SOMOS AGUAS CORDOBESAS**

**Ing. Enrique Sargiotto**  
PRESIDENTE AGUAS CORDOBESAS



# Una gran obra de ingeniería para la ciudad: ACUEDUCTO LOS MOLINOS-CÓRDOBA

Se trata de una obra de gran envergadura que realizó la Provincia de Córdoba a través del Ministerio de Servicios Públicos, en el marco de la rehabilitación del Canal Los Molinos, con el objetivo de garantizar el transporte de agua cruda hacia la planta potabilizadora del mismo nombre, y contó con el financiamiento parcial de la corporación Andina de Fomento.



Dicho sistema reemplaza una parte del canal Los Molinos Córdoba, y transporta agua cruda desde la zona de Despeñaderos hasta la Planta Potabilizadora Los Molinos, la cual potabiliza el agua que abastece al 30% de la ciudad.

Una vez finalizada la obra a fines del 2021, la Secretaria de Recursos Hídricos transfirió este activo a la Municipalidad, quien solicitó al ERSEP el estudio para que se incorpore los costos de operación y mantenimiento en la tarifa del servicio.

Finalmente, el pasado martes 26 de abril se firmó entre la Municipalidad de Córdoba y Aguas Cordobesas el Acta de Inicio de la operación y mantenimiento por parte de la Concesionaria. La operación y mantenimiento del servicio, el consta de:



## Una gran obra de ingeniería para la ciudad: ACUEDUCTO LOS MOLINOS-CÓRDOBA



- Una Estación Elevadora de Presión ubicada en las cercanías de Despeñaderos -una de las más grandes del país- que toma el agua desde el canal los Molinos y mediante un sistema de bombeo eleva la presión necesaria para que llegue a la planta potabilizadora ubicada en la localidad de Bower.
- Más de 30 km de conducto subterráneo que transporta el agua hasta la Planta, conducción que se monitorea y gestiona desde la central de la Estación Elevadora.



Este proceso, como todos los que opera la empresa, funciona las 24 horas todos los días del año, y para ello cuenta con personal profesional, especialmente capacitado para gestionar y asegurar su correcto funcionamiento. Todo el sistema es monitoreado en forma permanente y se encuentra totalmente integrado a todos los sistemas de la empresa en tiempo real.

El beneficio inmediato de la puesta en marcha del nuevo acueducto es que asegura el ingreso de la cantidad de agua cruda necesaria para potabilizar en la Planta (máximo 2 m<sup>3</sup> por segundo) y, en un futuro, permitirá aumentar la capacidad máxima de agua cruda que puede ser tratada en la misma hasta alcanzar los 5 m<sup>3</sup> por segundo, siendo necesario la ampliación completa de la Planta y su sistema de distribución.

De esta manera una vez más, Aguas Cordobesas asume el compromiso de seguir trabajando para brindar un servicio de calidad a los cordobeses de hoy, pensando también en las generaciones futuras y en el crecimiento de la ciudad.





25  
AÑOS

# DATOS DE EVOLUCIÓN

## 1997

## 2022

Cobertura del servicio

77%

99%

29% +

Cantidad de Clientes

340.000

537.000

58% +

Kilómetros de Red

2.500 km

4.700 km

88% +

Producción anual de agua en las plantas

122  
MILLONES DE M<sup>3</sup>

176  
MILLONES DE M<sup>3</sup>

44% +

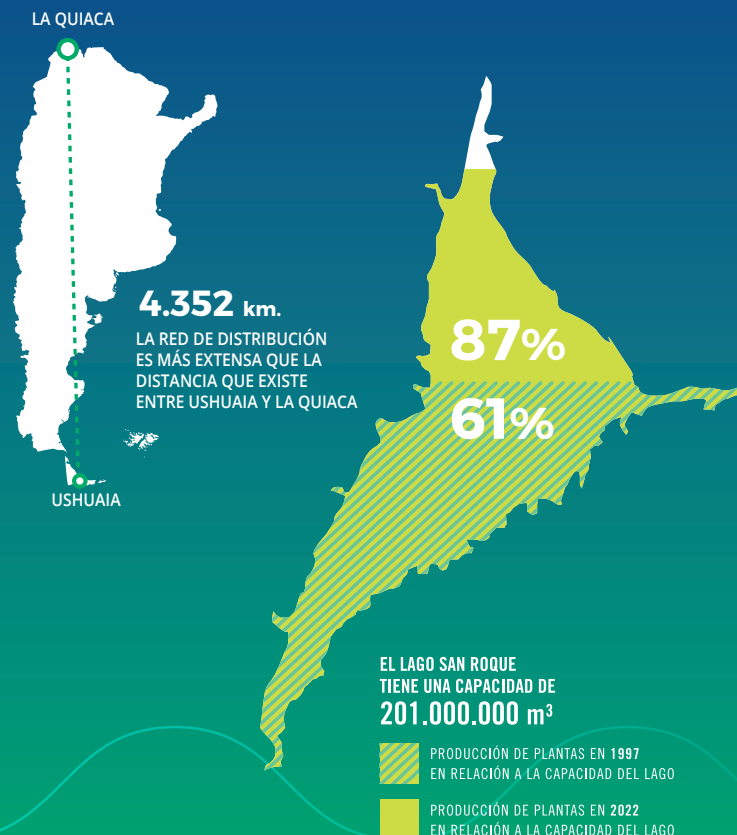
Cantidad de Estaciones Elevadoras

11

28

154% +

## KM DE RED



# TECNOLOGÍA, INNOVACIÓN Y CAPITAL HUMANO

## Claves para el desarrollo

Entender a los desafíos como oportunidades y asumir la sustentabilidad como modelo de gestión fue esencial para que Aguas Cordobesas se constituya como referente en el sector. Este compromiso se ve reflejado en la profesionalización permanente de su capital humano y en el desarrollo de programas y equipos propios para brindar soluciones que le permiten a la empresa acompañar el crecimiento de la ciudad con indicadores que evolucionan permanentemente.

En este sentido, se destacan algunos proyectos de investigación, desarrollo e innovación que permiten anticipar situaciones, prevenir inconvenientes y actuar en forma inmediata sobre la red.



El primero de ellos, está vinculado a la profesionalización del sector de Gestión Hidráulica, área que trabaja permanentemente en forma preventiva y correctiva para minimizar las pérdidas de agua y cuidar la red de distribución. Este sector, que inicialmente se ocupaba de tareas de mantenimiento, cuenta hoy con un equipo altamente capacitado que desarrolla herramientas de gestión que permiten:

- Conocer el comportamiento geolocalizado y en tiempo real de la red;
- Obtener datos para tomar decisiones en forma anticipada, previniendo inconvenientes;
- Focalizar el análisis en los datos relevantes (sólo el 4% del volumen total) a través de la automatización de los sistemas de alerta, reduciendo así los tiempos de resolución.
- Lograr eficiencia energética en las Estaciones Elevadoras de Presión distribuidas estratégicamente en la ciudad.

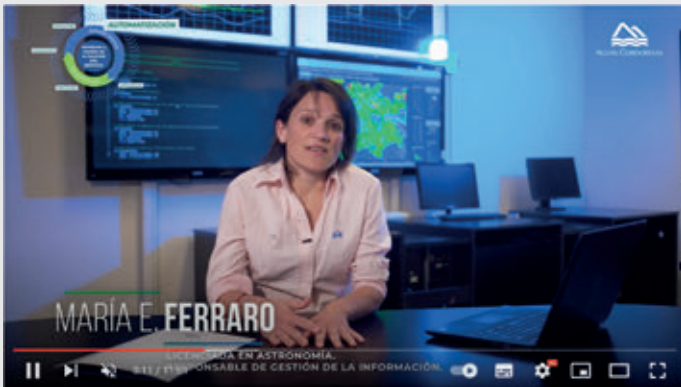


## I+D - Investigación y Desarrollo

Otro importante proyecto tiene que ver con el convenio celebrado en mayo de 2021 entre Aguas Cordobesas y el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Nación a través de la Comisión Nacional de Actividades Espaciales (CONAE) para llevar a cabo un proyecto de detección de pérdidas de agua a través de imágenes satelitales. Gracias a este acuerdo, se está ejecutando un plan de acción conjunta entre la CONAE y las áreas de Ingeniería, Gestión Hidráulica, Sistemas y Fincas Dañadas de Aguas Cordobesas, el cual tiene como objetivo generar una herramienta metodológica que, al detectar cambios en la humedad del suelo o deformaciones temporales, se anticipe a la llamada de aviso del cliente que observa fugas o daños. En este momento, luego de un arduo trabajo de unificación y consolidación de datos como así también de calibración y programación de imágenes de SAOCOM 1B, se están procesando los resultados de la implementación de productos prototipos y se prevé continuar trabajando en el desarrollo e implementación de un sistema operativo a partir de esta metodología.

Estos desarrollos permiten mejorar el presente, cuidar el recurso y construir una ciudad más inteligente para que todos los cordobeses vivan en un futuro más inclusivo y sustentable.

## TECNOLOGÍA, INNOVACIÓN Y CAPITAL HUMANO Claves para el desarrollo



### Tecnología aplicada y energías renovables

En la actualidad este equipo continúa trabajando en el desarrollo de equipos tecnológicos propios que permitan obtener mayor información sobre los componentes de la red, proteger los recursos e incluso telecomandar acciones en forma remota, desde diversos dispositivos y en forma inmediata. Además complementan estos proyectos utilizando energías renovables basadas en energía solar e hidráulica, que permitan a través de la utilización de paneles solares y microturbinas, reemplazar las baterías tradicionales de los dispositivos con los que se realiza la telemedición y el telecontrol de la red.

Conocé en detalle el trabajo del equipo **haciendo click** para ver el video.



SOMOS **SUSTENTABILIDAD**  
CUANDO TRABAJAMOS EN EL PRESENTE  
PENSANDO EN EL FUTURO.  
SOMOS **AGUA**  
SOMOS **AGUAS CORDOBESAS**



## MODELO DE GESTIÓN SUSTENTABLE

Fuimos la primera empresa de servicios en lograr la certificación de las tres normas que componen el Sistema de Gestión Integrado:

**ISO 9.001** de Calidad

**ISO 14.001** de Gestión Medioambiental

**OHSAS 18.001** de Salud y Seguridad Ocupacional

También acreditamos otras normas de la Organización Internacional de Normalización (ISO):

**ISO/IEC 17.025** Acreditación de Ensayos de Laboratorio.

**ISO 26.000** de Responsabilidad Social

Aguas Cordobesas está alienada a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



## PROGRAMAS SOCIALES Y DE RSE



Implementación de un Sistema Integral de Ética y Conducta Empresarial.



Política activa de Inclusión Laboral para personas con discapacidad y grupos vulnerables.



Campañas y programas permanentes de concientización medioambiental y del cuidado del agua.



Programa de prácticas profesionales y patrocinazgo, con instituciones de enseñanza media y técnica.



Programas de contribución alimentaria a grupos vulnerables.



Tarifa social y descuentos especiales a grupos de clientes vulnerables.





# PRINCIPALES HITOS

SOMOS AGUA  
SOMOS AGUAS CORDOBESAS



## Nace Aguas Cordobesas

El 7 de mayo, con la firma del Contrato de Concesión, Aguas Cordobesas comienza a proveer el servicio de agua potable para la ciudad de Córdoba.



## Nuevas Estaciones Elevadoras

Se repotenciaron las Estaciones Elevadoras: Argüello y Guñazú con importantes cambios tecnológicos. Se construyeron 4 nuevas EE Sur, Villa Libertador, Los Boulevares y Villa Cornú.



## Planta Suquía: el complejo potabilizador más moderno de Sudamérica

El 12 de junio se pone en marcha la nueva Planta Suquía que permitió incrementar la producción de 2 metros cúbicos de agua por segundo a 5 metros cúbicos por segundo y mejorar su rendimiento en un 95%. Por otra parte en el mismo año se inauguran la Planta de Ozono y la Planta de Tratamiento de Barros. Esta cadena de tratamiento es la primera en operar en Argentina.



## Roggio es el nuevo operador del servicio

Benito Roggio e Hijos se convierte en el accionista mayoritario de Aguas Cordobesas y en el operador técnico de la concesión. En el mismo año se lleva adelante la renegociación del Contrato de Concesión.



## Modelo de Gestión Sustentable

La empresa toma la decisión de comenzar a trabajar con una metodología de trabajo basada en la gestión equilibrada del capital social, económico y medio ambiental denominada Modelo de Gestión Sustentable. En este marco se recertificó la norma ISO 9.001 de Calidad, y se logró además la certificación de la ISO 14.001: Norma de Gestión Medioambiental, y la norma OHSAS 18.025: Norma de Salud y Seguridad Ocupacional.

1997

1999

2002

2006

2009

Continúa en la página siguiente

1998



## Laboratorio de Calidad y Planta Piloto

Se inauguró el Laboratorio Central de Calidad de la empresa. También se pone en marcha la Planta Piloto para definir la cadena de tratamiento óptima para la ampliación de la Planta Suquía.

## Filtros en Planta Suquía y Renovación en Planta Los Molinos

Se completó la remodelación integral de los 20 filtros de Planta Suquía, e instalaciones complementarias, para una capacidad de 5 m<sup>3</sup>/seg. En el mismo año se habilitó la obra de refuncionalización integral y ampliación de la capacidad productiva de planta Los Molinos (de 0,5 metros cúbicos por segundo aumenta la producción a 2 metros cúbicos por segundo).

2001



## Se inaugura el nuevo Edificio Corporativo en Av. La Voz del Interior

integrando las áreas operativas y administrativas en un mismo lugar.

2004



## Se logró la certificación de la Norma de Calidad ISO 9.001

Se incorporan 12 nuevos barrios a la red: beneficiando a 60.000 vecinos.

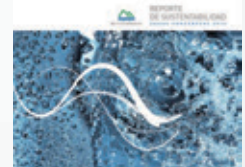
2008



## Nace Embajadores del Agua

Programa destinado a los niños de 5to. Grado de la escuela primaria, cuyo objetivo es brindar herramientas que les permitan ser promotores en el cuidado del agua y del medio ambiente. Desde su lanzamiento más de 15.000 niños participaron del programa. Y fue el inicio de otros programas educativos como SUSTENTICS y visitas guiadas a las plantas donde por año, participan más de 3.000 personas.

2010



## Se publica el primer Reporte de Sustentabilidad

correspondiente al ejercicio 2008-2009. También conocido como Informe GRI, allí se sistematizan todos los datos de nuestra gestión en materia económica, social y ambiental.



# PRINCIPALES HITOS



## Plan Agua para Todos

Por medio de la firma de un convenio con el gobierno provincial se realizaron 47 obras en las cuales Aguas Cordobesas llevó adelante la planificación, dirección técnica y ejecución de las mismas, beneficiando a 12.000 vecinos.



## Nuevo Edificio Comercial de Atención a Clientes

La principal oficina de atención al cliente se muda a Humberto Primo 883. Una nueva sede hecha a medida de las necesidades de los clientes.

## Siga 1.0 Tecnología GIS exclusiva de Aguas Cordobesas

es el primer software de información geográfica que permite que cada cuenta/cliente se pueda ubicar en el mapa de la ciudad de Córdoba.



## Culminaron 2 obras importantes para mejorar el servicio

Se amplió un 10% la capacidad de producción en Planta Suquia que beneficia a 1.200.000 habitantes. Se inauguró la nueva Estación Elevadora Las Violetas que mejora el servicio a más de 250.000 personas del suroeste de la ciudad.



Mediante un convenio la Provincia de Córdoba transfirió a la Municipalidad de la Ciudad de Córdoba la titularidad del servicio y cedió el Contrato de Concesión.

Se desarrolló e implementó el Programa de Integridad en toda la compañía.



## Culminaron obras necesarias para el crecimiento de la ciudad

- Se aceleró el proceso de transformación digital en toda la compañía.
- El Centro de Operaciones Técnica trabajando 24 horas.
- Optimización de los canales de atención a través de omnicanalidad.
- Una nueva plataforma educativa para la comunidad.

Junto a la Municipalidad se puso en marcha el programa "Más agua más salud", para regularizar redes en 18 barrios de la ciudad.

2011

2014

2017

2019

2021

Viene de la página anterior

2013



## Acreditación de la Norma ISO/IEC 17025

La Jefatura de Calidad de Producto afrontó exitosamente la auditoría para la acreditación de la Norma ISO/IEC 17025:2005. También certificamos la Norma ISO 26.000 de Responsabilidad Social Empresarial y Adherimos al Pacto Global de la ONU.

2015/16



## Finalizaron 15 obras financiadas con el Cargo Tarifario al servicio de agua

con el objetivo de mejorar la Distribución de Caudales y presión, beneficiando a más de 10.000 clientes.

También se instalaron 67.000 nuevos medidores, de los cuales 23.000 se realizaron conjuntamente con la renovación de conexiones, con fondos del mismo cargo.

2018



## Culminaron 32 obras para mejorar el servicio

las cuales fueron financiadas a través del Cargo Tarifario al Servicio del Agua Potable. Entre ellas podemos mencionar: repotenciación de las EE en Villa Libertador, Villa Cornú y Los Boulevares.

2020



La irrupción de Covid-19, a nivel mundial y local, nos desafío a todos. En este contexto, la empresa logró superar dicho desafío y continuó prestando un servicio esencial como es el agua potable con la misma calidad y compromiso de siempre.

Finalizaron 9 obras para mejorar la presión y distribución del agua en la ciudad, entre ellas 5 nuevas Estaciones Elevadoras y se incorporaron a la red dos nuevos conductos de gran diámetro uno de DN 800mm para reforzar la salida desde Planta Suquia hacia Recta Martinoli y otro de DN700mm para reforzar la aducción del subsistema Los Boulevares.

2022








A través de la Municipalidad de la ciudad de Córdoba otorga a la empresa la operación y mantenimiento del Acueducto Los Molinos Córdoba.

El 7 de mayo, la empresa cumple 25 años dando vida a la ciudad.





**SOMOS VIDA**  
**SOMOS PARTE DE TU VIDA**  
**SOMOS AGUA**  
**SOMOS AGUAS CORDOBESAS**

-  @aguascordobesas
-  AguasCordobesas
-  /aguascordobesas/
-  @aguascordobesas.official
-  Aguas Cordobesas

